

保証基準

以下の内容で保証されます。

■基礎躯体/RC擁壁/CP擁壁

現象	著しい破損
保証期間	10年
適用除外 (免責事項)	コンクリートの材質的な収縮に起因する亀裂のうち、構造強度に著しい影響を与えないもの

■左官工事（土間工事）

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例) ・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	最大巾0.5mm以下の亀裂（いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象） 表面部分に白い生成物が浮き上がる現象（いわゆる「白華現象」「粉吹現象」と呼ばれる現象） 変色や色むら（洗い出し、石張り含） タイヤ等のスリップ痕 自然石材（特に石灰石、石英岩）の性質上によるヒビや剥離等のうち、通常の使用に支障がないもの 砂利洗い出しによる砂利のはがれのうち、通常の使用に支障がないもの 通常の使用に支障がない水溜り 弊社が別途定める基準を超える重量によるキズ、ヘコミ、不陸

■組積工事（壁）

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例) ・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	最大巾0.5mm以下の亀裂（いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象） 機能上支障のない亀裂や剥がれ コンクリート2次製品（原材料がコンクリートで造られた状態で商品になっているもの）の色むら、色あせ タイル、レンガ等において発生する笠木及び笠木目地からの汚れ（いわゆる「ハナタレ現象」と呼ばれる現象） コンクリートやモルタル等の表面部分に白い生成物が浮き上がる現象（いわゆる「白華現象」と呼ばれる現象）

■エクステリア金物工事

現象	変形、破損 取付不良、作動不良 部品故障
保証期間	2年（電氣的に駆動する部分については1年間）
適用除外 (免責事項)	商品を製造販売したメーカーが定める保証内容に含まれる事項 通常の使用に影響を及ぼさない反り 雨や日照等による製品の変退色 お引渡時に申出がなかった製品の傷

■塗装工事

現象	鏽、塗装のはがれ、白華、亀裂の著しいもの
保証期間	1年
適用除外 (免責事項)	塗装面の変退色、変形

■木製ウッドデッキ工事/ 人工木ウッドデッキ工事

現象	材料の変質、変形、反り、割れ、隙間、ゆるみの著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	木部の乾燥や収縮による反りやひび割れのうち、機能上差し支えないもの 天然木の使用を原因として発生する節ヌケ、ササクレ、色違い、木目の違い 太陽光、風雨などの自然の消耗や現象を原因とする色あせ、変退色 製品を使用するうえで必然的に発生する可能性のある色違い（ロット違いによる人工木の色違い等）

エクステリア&外構工事をさせていただくお見積書に 関するご相談、及び保証内容について。

☐ 駐車場、駐輪場及びお引越しその他、又、安全費、近隣対策費等の諸費用は別途とさせていただきます。
☐ 工事車の駐車場使用料金、代替駐車場の使用料金は別途です。
☐ 工事期間中の電力、水道等はお施主様支給にてお願いします。
☐ 材料を支給していただく場合、商品説明及び、アフターケア、メンテナンス等はありませんのでご了承ください。
☐ 工事中に於ける地中障害物並びに地下水での水の流れが特に多い時の湧水対策等の工事費は別途とさせていただきます。
☐ 植栽工事におきましては、植栽の種類により着工時期が異なります。
☐ 工事に支障がある植栽は、協議の上、枝払い、伐採させていただきます。尚、その際の枯損については保障致しかねます。
☐ 建築地の高低差が1m以上の場合、建物との間で高低及び目地通りに若干の段差、間隔の違いが生じることをご了承ください。
☐ タイル、ブロック、レンガ等は現在流通しているものを使用させていただきます。天然商品は色、形状がすべて均一になりません。 又、印刷の特性上カタログと実物の色調が異なる事や出荷ロットによる色調の異なりが生じる事もありますのでご了承ください。
☐ 外構工事におけます排水は、基本的に自然排水になります。暗渠排水・側溝工事等は別途工事になります。
☐ エクステリア商品の組立、取り付けはメーカーの指示施工で行います。 但し基礎に関しては、一般通常で行われている標準的な施工範囲の工事を致します。
メーカーの指示通り基礎工事を行う場合は別途加算料金を申し受けます。
☐ 1日のうち、数時間のみの作業となる事があります。 又、作業の関係上少ない回数でまとめて作業を行う事もありますので作業進行に於きまして、工程上の工種が前後する事があります。
☐ 整地工事につきましては、表層を敷き均す工事であって表層の下から土を入れ替える工事ではございません。 表層下の土の入れ替え工事に関しましては別途工事になります。
☐ 外構工事に於きまして、天候(雨、雪、風、気温)により工期が延期される事があります。その際につきましの保障はございません。
☐ 天災による破損についての保証はございません。
☐ 作業工程の途中、作業が行われない日もあります。
☐ 契約、御承諾後の商品の変更、返品、交換は出来かねます。返品、交換ができる場合でも返品手数料が必要となりますのでご注意ください。
☐ 現場に必要な数以上に材料を持ち込み、施工後、当社がそれらの材料を持ち帰ることもございます。 尚、加工を行うときは大きいサイズや多めの企画商品部材を使用しますので使用しない部材も出てまいります。
☐ 工事に伴い、営業中の店舗に影響を与える場合の営業補償、看板の移設並びにお施主様の休業補償類は含まれておりません。
☐ 組積工事について、ブロック・レンガ等は固体のもので防水の機能はございません。
☐ 工事代金のお支払いは工事完了後、(着手金・中間金を除く)後日ご請求書を郵送させていただきます。
万一、正当な理由なく記載期日内にお振込みが確認できない場合は、法的金利内の諸費用を別途申し受けます。
☐ 工事に関する書類をご承知の上、お施主様のサイン、捺印をお申し受け致します。

年 月 日 氏名

印

エクステリア&外構工事をさせていただくお見積書に 関するご相談、及び保証内容について。

☐ 駐車場、駐輪場及びお引越しその他、又、安全費、近隣対策費等の諸費用は別途とさせていただきます。
☐ 工事車の駐車場使用料金、代替駐車場の使用料金は別途です。
☐ 工事期間中の電力、水道等はお施主様支給にてお願いします。
☐ 材料を支給していただく場合、商品説明及び、アフターケア、メンテナンス等はありませんのでご了承ください。
☐ 工事中に於ける地中障害物並びに地下水での水の流が特に多い時の湧水対策等の工事費は別途とさせていただきます。
☐ 植栽工事におきましては、植栽の種類により着工時期が異なります。
☐ 工事に支障がある植栽は、協議の上、枝払い、伐採させていただきます。尚、その際の枯損については保障致しかねます。
☐ 建築地の高低差が1m以上の場合、建物との間で高低及び目地通りに若干の段差、間隔の違いが生じることをご了承ください。
☐ タイル、ブロック、レンガ等は現在流通しているものを使用させていただきます。天然商品は色、形状がすべて均一になりません。 又、印刷の特性上カタログと実物の色調が異なる事や出荷ロットによる色調の異なりが生じる事もありますのでご了承ください。
☐ 外構工事におけます排水は、基本的に自然排水になります。暗渠排水・側溝工事等は別途工事になります。
☐ エクステリア商品の組立、取り付けはメーカーの指示施工で行います。 但し基礎に関しては、一般通常で行われている標準的な施工範囲の工事を致します。
☐ メーカーの指示通り基礎工事を行う場合は別途加算料金を申し受けます。
☐ 1日のうち、数時間のみの作業となる事があります。 又、作業の関係上少ない回数でまとめて作業を行う事もありますので作業進行に於きまして、工程上の工種が前後する事があります。
☐ 整地工事につきましては、表層を敷き均す工事であって表層の下から土を入れ替える工事ではございません。 表層下の土の入れ替え工事に関しましては別途工事になります。
☐ 外構工事に於きまして、天候(雨、雪、風、気温)により工期が延期される事があります。その際につきましの保障はございません。
☐ 天災による破損についての保証はございません。
☐ 作業工程の途中、作業が行われない日もあります。
☐ 契約、御承諾後の商品の変更、返品、交換は出来かねます。返品、交換ができる場合でも返品手数料が必要となりますのでご注意ください。
☐ 現場に必要な数以上に材料を持ち込み、施工後、当社がそれらの材料を持ち帰ることもございます。 尚、加工を行うときは大きいサイズや多めの企画商品部材を使用しますので使用しない部材も出てまいります。
☐ 工事に伴い、営業中の店舗に影響を与える場合の営業補償、看板の移設並びにお施主様の休業補償類は含まれておりません。
☐ 組積工事について、ブロック・レンガ等は固体のもので防水の機能はございません。
☐ 工事代金のお支払いは工事完了後、(着手金・中間金を除く)後日ご請求書を郵送させていただきます。
☐ 万一、正当な理由なく記載期日内にお振込みが確認できない場合は、法的金利内の諸費用を別途申し受けます。
☐ 工事に関する書類をご承知の上、お施主様のサイン、捺印をお申し受け致します。

年

月

日

氏名

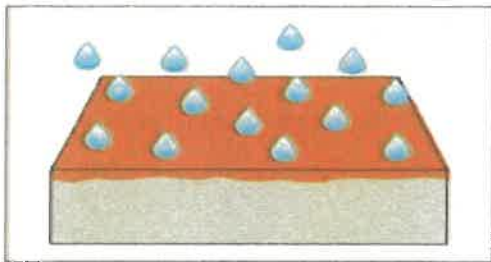
印

エフロレッセンス(白華現象)について

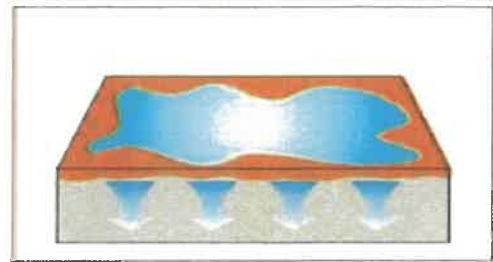
※白華は商品の異常や欠陥ではありません。



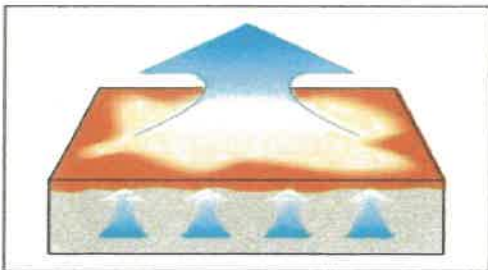
施工後のコンクリート商品やレンガの表面に、白い粉状の物質が付着することがあります。これは、白華(エフロレッセンス)と呼ばれ、コンクリートやモルタルなどのセメントを使用した場合に起こり得る現象で、特に冬期や、湿度が高い自然環境・現場環境で発生しやすくなります。これは、セメントに含まれるアルカリ・カリウム成分が、雨などにより染み込んだ水と共に表面に移動し結晶化したもので、残念ながら現在、根本的な解決に至っておらず、完全に抑止する方法はありません。白華は商品上の欠陥ではなく、耐久性を損なうものではありません。



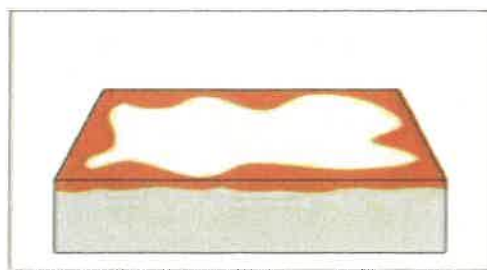
1.雨水などにより、コンクリートの表面が浸水する



2.浸水した水がコンクリート内部に浸透し、コンクリート中のアルカリ・カルシウム成分が水に溶け出す



3.アルカリ・カルシウム成分が溶け出した水が表面に移動し、空気中の二酸化炭素と反応する



4.乾燥して水分が蒸発し、アルカリ・カルシウム成分が白い粉状の物質として結晶化する